

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所スマイスセレソンサポート別府				公表日	R7 年 3 月 14 日	利用児童数	17人	回収数	13人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		・室内スペースは他事業所に比べると少し狭いが屋外は十分だと思います・外での活動もあり十分だと思う・遊具もあると良い	・フットサルコートのため、掘え置き の遊具は難しいため移動式の遊具を検討し ていきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			・職員の方が何名いるのか何名が適切なかわかりません	・児童発達管理責任者一名、保育士もしくは児童指 導員二名（常勤一名）以上の配置になっており、多 めの職員体制です。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2	1	2	・入口の階段のスロープ・立地上、仕方がないが入口の段差やトイレが遠いなどの不便さは感じる・子供に分かりやすい空間だと思います・就学してから机上の作業があるか気になる	・入室の仕方や手すり等を検討してい きます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1		2	・ロッカーを固定していないなど考えられた空間になっていると思う・生活空間は清潔で子どもも過ごしやすいかと思います・人数によっては狭く感じると思う			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1		1	・指示の仕方も工夫されていると思う・様々な目的をもち専門的な支援をしてくれていると思いま す・学年によって対応できているか不明	・今後も個別の対応を心がけ支援してい きます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1	・合っていると思います・学年によって レベルが上げられているのであれば良い と思う	・今後も個別の対応を心がけ支援してい きます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1			・子どもにあった計画を作成してくれて いると思います・子ども成長が見られる なら良い	・丁寧なアセスメントを心がけオンリー ワンの個別支援計画を作成します。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		1	・具体的に設定されていると思います・ 学校での遅れがでないのならよい	・今後も個別の対応を心がけ支援してい きます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			・様々な支援を行って来ています・障 害のある子供にとっては良いと思います	・今後も継続し支援していきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		2	・日々の活動が多岐にわたり工夫されて いると思う・理解応用できているか不安 はある	・今後も継続し支援していきます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8		2	3	・就学後は増えると思う	・来年度は同グループのこども園との交 流を検討しています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1			・きちんと説明してくれました	・丁寧な説明に努めていきます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・きちんと説明してくれました	・丁寧な説明に努めていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	3	2	・支援計画やモニタリングの際にお話しする機会 があるくらいなので情報共有する機会を増やした い・参加したことはない	・今後、保護者が参加できる研修会を 検討していきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	12	1			・送迎の際に会えたら伝える。保育園の先生を通 じてやり取りが出来ると思う・毎日写真付き の様子を知らせてくれる感謝しています・できてい ます	・今後も継続し支援していきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	1		・今のところありません・行われていま す・行われています	・送迎時等で必要に応じて助言に努めま す		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1			・小学校入学後はどういった利用内容に なるかは詳しく聞いていません	・ご家族に寄り添った支援を心がけま す。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	5	3	・兄弟児との支援を利用したことがない ためどちらともいえない・兄弟児への フォローも今後相談したい				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8		1	4	・職員の方がとても話しやすく親身になってくれていると感じる・保育園の行事に合わせてしっかりと対応して頂いてます	・今後とも継続していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2			・月に一度その月の活動予定表を配ってくれます・利用日の利用内容がしっかりと投稿されています	・今後とも継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			2	・スマホの連絡帳にも他の子が映らないように注意してくれています・しっかりと発信されています	・今後とも継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1	・保護者側から意見を聞いて対応して頂いています	・今後とも継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			4	・今のところ各マニュアルが発生してないので発生した時のシミュレーションを行っています	・今後も定期的に訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			6	・事業所としても避難訓練を行っています	・定期的に行っておりますので今後も継続していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		2	・避難ルート等は聞いていません	・入口に避難経路を掲示しておりますが来所された際のご説明も努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		3	・緊急連絡先を伝えているが電話に出られるか心配です・車酔いがあり、車両によっては不安です	・電話の応答がご心配な方には職場等の連絡先もお伺いしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	2			・送迎が来ると嬉しそうにしていると思う・トキフの前を通る時に指差して反応しています・いつも何をしたか話してくれます	・今後もご家族に寄り添った支援を心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			・行った時帰った時のニコニコしたわが子を見ると嬉しいです・保育園に行く時もスマイスのかばんを自分で持つといい通り切っています・いつも何をしたか話してくれます・「もう一つの保育園」と呼んで利用日を楽しんでいます	・今後もご家族に寄り添った支援を心がけます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2			・いつもありがとうございます・いつも何をしたか話してくれます・放デイを利用するため友達関係が不安	・今後もご家族に寄り添った支援を心がけます。